

Check list

Etape premergătoare & Setări de bază ale centralei CallTrack PBX

1. Pregătiri preliminare inhouse (la Beneficiar):

- Am **achiziționat echipamentele** necesare (telefoane/soft)
- Am finalizat **organigrama** necesară configurării centralei
- Am comunicat **lista de IP-uri** statice catre CallTrack pentru a fi adaugate în firewall și a li se permite accesul SAU am confirmat IP-ul dinamic în interfața CallTrack
- Am **integrat CRM-ul propriu cu centrala CallTrack** prin una dintre metodele agreate cu reprezentatul CallTrack:
 - 1. Extragere informații apelant din DB
 - 2. Extragere informații apelant via Webservice
 - 3. O altă metodă specifică business-ului
- Am verificat **configurarea routerului** prin care se face accesul la centrală și am dezactivat orice opțiuni care sunt **legate de SIP** (ex: SIP ALG, SIP, ALG, SIP Passthrough etc.) și **Security**

2. Pași instalare centrală CallTrack PBX și telefoane:

2.1. Setari inițiale centrală

- Users (agenți)
- Queues (cozi)
- Inbound routes (rute de intrare apeluri)
- Schedule (program de lucru)
- Pop-up fișa client (optional)
 - confirm integrarea CRM-ului extern cu CallTrack
 - am furnizat url Backend Link
 - am instalat extensia CallTrack Notifier
 - am setat CallTrack Notifier
 - am verificat că IP-ul respectiv a fost aprobat sau permis

2.2. Setări SoftPhone (în funcție de necesități)

- Am setat telefoanele Zoiper/X-lite

2.3. Setări Telefoane (în funcție de necesități)

- Am setat telefoanele Cisco/Yealink