

## Checklist

### Etape premergătoare & Setări de bază ale centralei CallTrack PBX

#### 1. Pregătiri preliminare in-house (la Beneficiar):

- Am **achiziționat echipamentele** necesare (telefoane/soft)
- Am finalizat **organigrama** necesară configurării centralei
- Am comunicat **lista de IP-uri** statice catre CallTrack pentru a fi adaugate în firewall și a li se permite accesul SAU am confirmat IP-ul dinamic în interfața CallTrack
- Am **integrat CRM-ul propriu cu centrala CallTrack** prin una dintre metodele agreate cu reprezentatul CallTrack:
  - 1. Extragere informații apelant din DB
  - 2. Extragere informații apelant via Webservice
  - 3. O altă metodă specifică business-ului
- Am verificat **configurarea routerului** prin care se face accesul la centrală și am dezactivat orice opțiuni care sunt **legate de SIP** (ex: SIP ALG, SIP, ALG, SIP Passthrough etc.) și **Security**

#### 2. Pași instalare centrală CallTrack PBX și telefoane:

##### 2.1. Setări inițiale centrală

- Users (agenți)
- Queues (cozi)
- Inbound routes (rute de intrare apeluri)
- Schedule (program de lucru)
- Pop-up fișă client (opțional)
  - confirm integrarea CRM-ului extern cu CallTrack
  - am furnizat url Backend Link
  - am instalat extensia While1 Voice Notifier
  - am setat While1 Voice Notifier
  - am verificat că IP-ul respectiv a fost aprobat sau permis

##### 2.2. Setări SoftPhone (în funcție de necesități)

- Am setat telefoanele Zoiper/X-lite

##### 2.3. Setări Telefoane (în funcție de necesități)

- Am setat telefoanele Cisco/Yealink