



**Formatul in care se inregistreaza mesajele audio este: WAV, Mono, 8kHz, 16 bits.**

Section	Filename	Content
Announce	welcome	Bine ați venit la <b>Compania Mea!</b>
	we_are_recording	Acest apel este înregistrat. Continuarea apelului reprezintă acordul dumneavoastră.
	recording_consent_yes	Ne dorim să beneficiați de cele mai bune servicii, de aceea acest apel poate fi înregistrat. Apăsati tasta 1 dacă sunteți de acord. <b>[Pauză 2-3 secunde]</b> Continuarea convorbirii se va face fără înregistrarea apelului.
	enter_queue	Vă rugăm să așteptați, vă vom prelua apelul în câteva momente.
	hold_the_line	Vă rugăm să așteptați pentru a vă păstra prioritatea în preluarea apelului.

	<a href="#">all_ops_are_busy</a>	Ne pare rău, toți operatorii noștri sunt ocupați. Am înregistrat apelul dumneavoastră și vă vom contacta cât mai curând posibil. Vă mulțumim!
	<a href="#">closed</a>	Vă informăm ca ați sunat în afara programului nostru de lucru. Am înregistrat apelul dumneavoastră și vă vom contacta cât mai curând posibil. Vă mulțumim!
Utils	<a href="#">replay</a>	Pentru a reasculta mesajul ...
	<a href="#">return</a>	Pentru a reveni la pasul anterior ...
	<a href="#">invalid_retry</a>	Nu ați ales nicio opțiune validă. Vă rugăm să alegeți o opțiune validă.
	<a href="#">invalid_end</a>	Nu ați ales nicio opțiune validă. Vă mulțumim pentru apel, la revedere!
Keypress	<a href="#">press_0</a>	Apăsați (tasta) 0
	<a href="#">press_1</a>	Apăsați (tasta) 1
	<a href="#">press_2</a>	Apăsați (tasta) 2
	<a href="#">press_3</a>	Apăsați (tasta) 3
	<a href="#">press_4</a>	Apăsați (tasta) 4
	<a href="#">press_5</a>	Apăsați (tasta) 5
	<a href="#">press_6</a>	Apăsați (tasta) 6
	<a href="#">press_7</a>	Apăsați (tasta) 7
	<a href="#">press_8</a>	Apăsați (tasta) 8
	<a href="#">press_9</a>	Apăsați (tasta) 9
	<a href="#">press_star</a>	Apăsați (tasta) steluță
	<a href="#">press_hash</a>	Apăsați (tasta) diez
Departments	<a href="#">ivr_sales</a>	Pentru Vânzări ...
	<a href="#">ivr_support</a>	Pentru Suport tehnic ...
	<a href="#">ivr_accounting</a>	Pentru Financiar ...
	<a href="#">ivr_helpdesk</a>	Pentru a deschide un tichet nou ...
	<a href="#">ivr_critical</a>	Pentru evenimente critice ...
	<a href="#">ivr_voicemail</a>	Pentru a lăsa un mesaj vocal ...
Languages	<a href="#">ivr_for_english</a>	For English press 1
	<a href="#">ivr_for_french</a>	Pour Francais touche 2
	<a href="#">ivr_for_romanian</a>	Pentru limba Română apăsați (tasta) 3